Pressemeddelelse

Sådan behandler man lejer i kommunen.

Vi vil gerne gøre jer opmærksomme på en sag fra Vesterled i Horsens, som vi mener rummer en væsentlig og principiel historie og oplevelse om boligforhold og om ældre borgere, der falder igennem det digitale system.

Sagen handler om en ældre lejer, som gennem længere tid har oplevet kulde, fugt og tegn på skimmelsvamp i sin bolig. Der er tale om en bygning, hvor der efter vores vurdering er kuldebroer som følge af manglende isolering mellem ydermur og de indvendige vægge. Det giver kolde overflader, hvor fugt kan samle sig, og hvor der over tid opstår skimmelproblemer.

Der er konkret observeret sorte pletter på væggene i boligen. Disse er efterfølgende blevet malet over, men problemet vender tilbage i form af fugt og nye angreb af skimmelsvamp. Efter vores opfattelse er der tale om, at problemet bliver skjult frem for reelt udbedret.

Sagen har været behandlet af Horsens Kommune, (startes i marts 2025) som har været på besøg i februar 2026 i lejligheden. Der blev ikke målt fugt i væggene på tidspunktet, men vurderingen er i høj grad baseret på visuelle observationer og en generel vurdering af indeklimaet. Det ændrer dog ikke ved, at de problemer, lejeren oplever, fortsat er til stede.

Et centralt aspekt i sagen er, at lejeren ikke har digitale muligheder. Vedkommende har alene en *almindelig telefon* – ingen internetadgang, ingen e-mail og ingen mulighed for at anvende MitID. Det har i praksis gjort det meget vanskeligt at kommunikere med systemet og få den nødvendige hjælp. Vi oplever i denne sag, at manglende digitale kompetencer i sig selv bliver en barriere for at få behandlet sin sag korrekt.

Undervejs i forløbet har der desuden været væsentlige problemer i sagsbehandlingen. Blandt andet har kommunen på et tidspunkt afvist, at der *boede nogen på adressen*, selv om lejeren har haft boligen i mange år og er registreret i folkeregisteret. Derudover har der været et møde med kommunen, hvor de relevante fagpersoner ikke deltog, og hvor der gentagne gange blev henvist til en *"misforståelse",* uden at det er blevet konkretiseret, hvad denne bestod i.

Vi ligger inde med omfattende dokumentation for hele forløbet, herunder korrespondance og beskrivelser af forholdene i boligen.

Efter vores vurdering er dette ikke blot en enkeltsag, men et eksempel på en bredere problemstilling: at borgere uden digitale muligheder risikerer at stå uden reel adgang til hjælp – selv i sager, der vedrører deres bolig og helbred.

Vi stiller naturligvis gerne op til interview og kan formidle kontakt til sagen (evt. anonymiseret), hvis I ønsker at arbejde videre med historien.

Ser frem til at høre fra jer.

Med venlig hilsen
James Arbøl Formand, **Horsens og Omegns Lejerforening** august 2026